

# CTOUCH Heartbeat



# CTOUCH Heartbeat, remote management made easy

## CTOUCH Heartbeat

Nu este chiar usor sa mergeti din clasa in calsa, poate chiar si in locatii diferite, atunci cand trebuie instalat un update, nu?

Iar ignorarea sau amanarea update-ului nu prea este o optiune, deoarece reprezinta un un potențial risc de securitate. Deci, ce este de facut?

Heartbeat Fit, este rasunsul, deoarece pune la dispozitia utilizatorilor diferite instrumente de gestionare de la distanta și actualizari de firmware, totul remote.

Pentru a mentine up-to-date toate dispozitivele, Heartbeat este echipat atat cu instrumentul de remote management CTOUCH Sphere, cat si cu Radix Viso, astfel este complet eliminata necesitatea a merge din clasa in clasa pentru a realiza update-urile.



# CTOUCH Heartbeat

## Metodele de predare moderne, necesita servcii de inalta calitate

Intr-o lume care este constant in schimbare, evolutia tehnologiilor AV trebuie sa tina pasul. Mediul educational actual, chiar si post-pandemie, ramane unul mixt, intre predare fizica in sala de clasa si invatamant hibrid si face parte din educatia moderna si digitalizata care este necesara tinerei generatii. CHTOUCH Heartbeat raspunde acestor nevoi de schimbare a modalitatilor de predare/invatare.

## Lucram impreuna pentru viitor

Solutiile educationale inteligente sunt esentiale pentru a creste si a ne dezvolta si aceasta este si promisiunea Heartbeat, pentru ca Heartbeat nu inseamna doar mentinerea si imbunatatirea functionalitatilor, ci raspunde si necesitatilor impuse de dezvoltarea tehnologica: securitate cibernetica up-to-date si management facil al dispozitivelor. In plus, cu CHTOUCH Heartbeat, beneficiati si de traininguri ce va vor ajuta sa lucrati eficient cu toate instrumentele pe care le aveti la dispozitie si sa tineti pasul cu thenologia.





# CTOUCH Heartbeat

## CTOUCH Heartbeat: AV & IT services

CTOUCH Heartbeat ofera servicii care asigura o experienta de utilizare si mai buna pe termen lung. Serviciile sunt impartite in 5 domenii diferite care, impreuna, prelungesc durata de viata a display-ului interactiv, in timp ce scuritatea si usurinta in utilizare sunt duse la un nivel superior.



**IT Management**



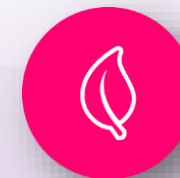
**Funcionalitate**



**Training**



**Securitate**



**Second Life & Reutilizare**

# CTOUCH Heartbeat

## IT Management

Integrarea, gestionarea si service-ul diferitelor dispozitive intr-un mediu de retea reprezinta adesea o provocare majora pentru responsabilii IT. Actualizarea manuala a fiecarui ecran tactil din fiecare sala de clasa sau sala de sedinte cu un firmware nou necesita mult timp. CTOUCH pune la dispozitia utilizatorilor optiunea de gestionarea a configuratiilor dintr-o locatie centrala, fara a mai fi necesara deplasarea la fiecare display in parte.

### Integrarea instrumentelor de management

Prin intermediul software-ului CTOUCH Sphere si Radix, display-urile CTOUCH pot fi conectate si gestionate centralizat in retea.

### Configurare

CTOUCH ofera suport in configurarea display-ului la prima instalare, dar si consultanta in adaptarea configuratiei in cazul modificarilor si schimbarilor in retea pe durata licentei.

### Actualizari hardware si software

Continuati sa gestionati cu usurinta ecranele tactile din retea, prin intermediul actualizarilor hardware si software.



## Securitate

Securizarea rețelei și a hardware-ului conectat la aceasta este esențială pentru protejarea datelor de potențialele atacuri cibernetice externe. De cele mai multe ori, display-urile interactive nu sunt conectate la rețeaua IT și sunt gestionate independent, ceea ce înseamnă că nu beneficiază de actualizările de securitate necesare. Domeniul de Securitate CTOUCH oferă utilizare în siguranță a display-ului pe întreaga durată de viață al produsului, pentru că pe display-urile interactive CTOUCH rulează doar versiuni Android susținute activ de Google.



### Actualizări ale sistemului de operare

Sistemul de operare Android integrat este actualizat la o nouă versiune Android acceptată atunci când este disponibilă, asigurând securitatea.

### Actualizări de firmware

Actualizările automate ale firmware-ului sunt furnizate pe tot parcursul perioadei de utilizare pentru a îndeplini cele mai înalte standarde de securitate, și se realizează atât pentru aplicațiile standard, cât și pentru sistemul de operare.

### Hardware opțional

Cu funcționalități de securitate opționale, cum ar fi scannerul de amprente sau cititorul NFC, utilizatorii beneficiază de mediu securizat și personalizat pe display.



# CTOUCH Heartbeat

## Funcționalitate

Nimic nu este la fel de neplăcut ca pierderea suportului pentru funcționalitatea de bază a display-ului, iar acest lucru se poate întâmpla atunci când marci precum Apple, Microsoft sau Google introduc un nou sistem de operare, deoarece nu toate aplicațiile existente sunt acceptate direct. Prin urmare, este important ca utilizatorii să beneficieze de continuitate în ceea ce privește aplicațiile și modul în care acestea sunt utilizate.

## Actualizări ale aplicației

Aplicațiile standard ale display-urilor interactive CTOUCH sunt prevăzute cu actualizări esențiale pentru a garanta funcționalitatea optimă.

## Upgrade la cel mai recent sistem de operare

Un sistem de operare devine învechit după 1,5 până la 2 ani, în timp ce durata de viață a unui display interactiv este de cel puțin 5 până la 7 ani. Prin urmare, un upgrade este esențial pentru a asigura suport pentru cele mai recente funcționalități. Pentru unele versiuni acest lucru se poate face prin software, dar cu nu în toate cazurile, astfel ca CTOUCH oferă module externe pentru ca display-urile să rămână constant up-to-date.



# CTOUCH Heartbeat

## Training

De multe ori se intampla ca utilizatorii sa fie reticenti si refractari la utilizarea unui display interactiv, desi, este dovedit faptul ca tehnologia asigura un plus de confort si creste gradul de eficienta si de productivitate. Cercetarea CTOUCH arata ca 89% dintre utilizatori devin mult mai deschisi catre utilizarea display-ului interactiv in activitatea profesionala sau educationala, dupa o sesiune de training.



Prin intermediul C-Academy, CTOUCH ofera o gama variata de cursuri de formare la diferite niveluri si pentru diferite scopuri, atat pentru utilizator (de exemplu, profesori, personal de birou sau conducere), cat și pentru personalul IT responsabil cu gestionarea display-urilor interactive.

De asemenea, prin brandul IQboard, punem la dispozitia utilizatorilor sesiuni de training sustinute de un formator cu peste 10 ani experienta in domeniul solutiilor AV, acreditat de Ministerul Educatiei si de Ministerul Muncii si Protectiei Sociale pentru a sustine cursuri de formare profesionala.



# CTOUCH Heartbeat

## ABONAMENTE

### HEARTBEAT FIT



- ✓ Disponibil gratuit la achizitionarea unui display CTOUCH Riva D2
- ✓ CTOUCH Sphere Entry
- ✓ Security by design
- ✓ Radix Visio MDM management tool
- ✓ Update-uri de firmware
- ✓ La fiecare activare, CTOUCH plateaza un copac

### HEARTBEAT SAFE



- ✓ Heartbeat Safe
- ✓ Disponibil pe baza de abonament lunar
- ✓ CTOUCH Sphere Advanced
- ✓ Security by design
- ✓ Radix Visio MDM management tool
- ✓ Update-uri de firmware
- ✓ Update-uri de securitate nelimitate
- ✓ Suport premium
- ✓ Upgrade-uri modul Android

### OPTIONAL ADD-ONS



- ✓ Trainguri
- ✓ Autentificare Multi-Factor
- ✓ Mentenanta remote
- ✓ Update-uri de functionalitate / inlocuiri
- ✓ La fiecare activare, CTOUCH plateaza un copac

*La achizitionarea unui display interactiv CTOUCH Riva D2, utilizatorii beneficiaza de un an de abonament Heartbeat Safe, gratuit.*



info@gbc.ro  
021.667.26.41  
Strada Eugen Lovinescu nr. 14  
Bucuresti, Romania 011276